

お客様各位



### メンテナンス作業のお知らせ

平素は Userver.jp をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

Userver.jp ではサービスの可用性向上とサービス強化の為、下記の日程でメンテナンス作業を致します。

大変恐れ入りますが、長時間に亘る作業を予定しております為、内容をご確認くださいようお願い申し上げます。

#### 記

作業日時：平成 23 年 10 月 24 日 0:00～8:00（24 時間表記）

作業内容：サーバシステムのメンテナンス作業を行います。

影響範囲：上記時間帯におきまして、全サービス(Web・メール・FTP・ホームページ作成ツール)がご利用頂けません。

メールサービス停止中にお客様ドメイン宛に配送されたメールは、作業終了後にお客様サーバへ配送されます。

以上

尚、この度のメンテナンス作業は長時間に亘ることとサービス開始以来初めての大規模メンテナンスとなり、お客様にご迷惑をお掛け致しますことから、サービス規約上特段の規定はございませんが今回は月額利用料金から 1/31 を減免させて頂きます。

今回の利用料金の減免分は 11 月にご請求させて頂く月額利用料金より差し引かせて頂きます。

お客様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどお願い申し上げます。

今後とも Userver.jp をご愛顧頂けますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ>

Userver.jp サポートセンター

E-mail: [Userver-support@userver.jp](mailto:Userver-support@userver.jp)

(営業時間：平日 10:00～18:00 年末年始除く)