

2021年6月30日

お客様各位

障害発生のお知らせ(続報)

Userver.jp サポートセンター

平素は Userver サービスをご利用いただきありがとうございます。

6月28日(月)の22:30頃より発生していた障害につきましてお知らせいたします。
本日の13:52頃に全システムが仮復旧している事を確認いたしました。
お客様には多大なご迷惑をお掛けしました事を、深くお詫び申し上げます。

記

障害発生日時：

2021年6月28日(月) 22:30 ~ 6月30日(水) 13:52 (仮復旧)

障害原因：

ネットワーク障害

障害対象範囲：

複数のシステム

- ・メールシステム
- ・WEBシステム
- ・管理システム

特記事項：

詳細内容につきましては作業担当者からの報告待ちとなっております。
本復旧に向けてのメンテナンスを実施する可能性がございますので、
その際には改めて、日時等をご連絡させていただきます。

何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

Userver.jp サポートセンター Eメールアドレス：userver-support@userver.jp

24時間以内にご回答させていただきます。(土・日・祝 除く)
