

2020年5月7日

お客様各位

障害発生のお知らせ

Userver.jpサポートセンター

平素は『Userver.jpサービス』をご利用いただき、誠にありがとうございます。
本日(5/7)の18:34頃より発生している接続障害についてご報告いたします。
また、お客様には多大なご迷惑をお掛けしたことを、深くお詫び申し上げます。

記

障害発生日時:

2020年5月7日(木) 18:34 ~

障害原因:

各種サーバへの通信負荷が発生 (現在も調査中)

障害範囲:

web001,002,003,004,005.userver.jpの通信の不安定によるホームページの閲覧不可
mail001,002,003,004,006,007,008,009.userver.jpのメールサーバへの送受信不可
管理サーバ「scp.userver.jp」への通信障害による管理画面の利用不可が発生

以上

Userver.jpサポートセンター Eメールアドレス: userver-support@userver.jp

24時間以内にご回答させていただきます。(土・日・祝 除く)
