

2020年5月1日 17時更新

お客様各位

障害復旧のお知らせ

Userver.jpサポートセンター

平素は『Userver.jpサービス』をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
本日(5/1)の3:12頃より発生している接続障害についてご報告いたします。  
また、お客様には多大なご迷惑をお掛けしたことを、深くお詫び申し上げます。

記

障害発生日時:

2020年5月1日(金) 03:12 ~ 15:30

障害原因:

海外からのアクセス攻撃が原因でサーバへの通信負荷が発生

障害範囲:

web001,002,003,004,005.userver.jpのホームページの閲覧不可、FTPでの接続不安定  
mail001,002,003,004,006,007,008,009.userver.jpのメールサーバへの送受信不可  
管理サーバ「scp.userver.jp」への通信障害による管理画面の利用不可が発生

対応状況:

海外からの一部のアクセスを制限することで接続の状況が改善されてきています

以上

---

Userver.jpサポートセンター Eメールアドレス: userver-support@userver.jp

24時間以内にご回答させていただきます。(土・日・祝 除く)

---